



QR: 12496#01

KEXA- ETA IRADOKIZUN-SISTEMA KORPORATIBOA

<input type="checkbox"/> Iradokizuna	<input type="checkbox"/> Kexa	<input type="checkbox"/> Esker-ona
--------------------------------------	-------------------------------	------------------------------------

Erantzuteko bidea: Postaz Telematikoa
 (ziurtagiri digitala behar da)

*Erantzuna **postaz** jaso nahi baduzu, bete, harremanetarako datu hauek:*

.....jn.ak/ and.ak

Helbidea

Udalerrria P.K.

Tfno. zbk. e-mail

NAN

ADIERAZTEN DU:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ESKATZEN DU:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....(e)n, 20... (e)koaren(e)an.

Izpta.:

Norentzat:



Datuen babesari buruzko informazio oinarrizkoa

Zure datu pertsonalak erabiliko dira, eta tratamendu-jarduera honi erantsiko zaizkio: *Zuzenean - Herritarrentzako Zerbitzua*.

- **Arduraduna:** Herritarrak Artatzeko eta Administrazioa Berritzeko Zuzendaritza, Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernu Saila
- **Helburua:** Herritarrek, erabilgarri dituzten kanaletatik, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoak eskaintzen dituen izapideei eta zerbitzuei buruz egindako informazio- eta kontsulta-eskaerak kudeatzea. Kexak eta iradokizunak kudeatzea. Aurretiko hitzorduaren sistema kudeatzea. Honako hauen kudeaketa eta CAU (Erabiltzailearen Laguntza Zentroa): identifikazio elektronikoaren baliabideak, zerbitzu elektronikoak eta jakinarazpen elektronikoak. 'Nire karpeta'rako kontsultak. Inkestak eta azterlanak egitea, datuak anonimoak egin ondoren, zerbitzuaren etengabeko hobekuntzarako.
- **Legitimazioa:**
 - Tratamendua beharrezkoa da misio bat betetzeko, zeina egiten baita interes publikoaren izenean, edo tratamenduaren arduradunari esleitutako botere publikoak egikaritzeko.
- **Hartzaileak:**
 - herritartasuna
 - harremanetarako pertsonak
 - legezko ordezkariak
 - zerbitzu elektronikoaren erabiltzaileak eta herritarren arretarako zerbitzuen erabiltzaileak
- **Eskubideak:** Datuak eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko eskubidea duzu, baita informazio gehigarrian jasotzen diren bestelako eskubide batzuk ere (www.euskadi.eus/zerbitzuak/10842/).
- **Informazio osagarria:** Gure web-orrian kontsulta dezakezu Datuen Babesari buruzko informazio gehigarri eta zehaztua: www.euskadi.eus/informazio-klausulak/web01-sedepd/eu/gardentasuna/116900-capa2-eu.shtml

Araudia:

- Datuen Babeserako Erregelamendu Orokorra (www.euskadi.eus/contenidos/informacion/normativa_dpd/eu_def/adjuntos/RGPD-2016_0679_eu.pdf)
- 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa. (www.boe.es/boe_euskera/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16673-E.pdf)



SISTEMA CORPORATIVO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

QR: 12496#01

Sugerencia Queja Agradecimiento

Canal de respuesta: Postal Telemático
(requiere certificado digital)

Si ha seleccionado **respuesta postal**, cumplimente los siguientes datos de contacto:

D./Dña.....
Domicilio.....
Municipio..... C.P.....
Tfno..... e-mail.....
DNI.....

EXPONE:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

SOLICITA:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

En....., a de..... de 20....

Fdo.
Dirigido a:



Información básica sobre protección de datos

Sus datos de carácter personal serán tratados e incorporados a la actividad de tratamiento denominada: *Zuzenean - Servicio de Atención Ciudadana*.

- **Responsable:** Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación Administrativa, Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno.
- **Finalidad:** Gestión de solicitudes de información y consulta realizadas por la ciudadanía, a través de los distintos canales disponibles, sobre los trámites y servicios que ofrece la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi. Gestión de quejas y sugerencias. Gestión del sistema de cita previa. Gestión y CAU (centro de atención a usuarios) de: medios de identificación electrónica, servicios electrónicos y notificación electrónica. Consultas a 'Mi carpeta'. Realización de encuestas y estudios, una vez anonimizados los datos, para la mejora continua del servicio.
- **Legitimación:**
 - Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
- **Destinatarios:**
 - ciudadanía
 - personas de contacto
 - representantes legales
 - personas usuarias de servicios electrónicos y personas usuarias de servicios de atención ciudadana
- **Derechos:** Usted tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos que se recogen en la información adicional (www.euskadi.eus/servicios/10842/).
- **Información adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: www.euskadi.eus/clausulas-informativas/web01-sedepd/es/transparencia/116900-capa2-es.shtml

Normativa:

- Reglamento General de Protección de Datos (eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=ES)
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2018-16673)